



***Управление
бизнесом***



Управление бизнесом

Данный раздел Карьерной Книги призван ознакомить Вас с административной политикой Гербалайф, обеспечивающей ежедневную непрерывную работу Компании.

На любом прибыльном предприятии действуют основные принципы ведения бизнеса и определенные правила, в рамках которых может свободно осуществляться деятельность этого предприятия. Многие правила, относящиеся к ведению бизнеса, определяются правительством, законодательными органами, сводом законов по охране прав потребителей либо определенными отраслевыми кодексами и общепринятой практикой. В дополнение к правилам, регулирующим деятельность компаний в Латвии, в других странах, открытых для бизнеса Гербалайф, Компания разработала свод правил, определяющий поведение Дистрибьюторов Гербалайф и призванный обеспечить Дистрибьюторам равные права и максимальную защиту.

Эти правила обеспечивают последовательность, открытость, целостность и надежность, которые позволяют Компании, ее Дистрибьюторам и общественности доверять нашей системе и питать уважение к деятельности Гербалайф.

Просим Вас ознакомиться с приведенными ниже принципами и правилами.

Правила заказа продукции

Дистрибьютор Гербалайф вправе приобретать продукты у своего спонсора, первого вышестоящего Супервайзора/Национального Супервайзора или в Центре Продаж.

Размещение заказов и способы оплаты

Чтобы разместить заказ по телефону, факсу, почте либо путем личного посещения склада, пожалуйста, обращайтесь в Центр Продаж.

Допустимые формы оплаты:

- Банковский перевод (межбанковские операции)
- Наличные (только в латах)
- Дебетовые карты (Maestro, Visa Electron)
- Кредитные карты (Visa, Mastercard)

Если Вы предпочитаете производить оплату путем банковского перевода, обращайтесь в Центр Продаж для получения информации о данной процедуре.

Ваш заказ будет отправлен Вам после получения перевода.

Принимаемые звонки

Гербалайф не оплачивает принимаемые звонки Дистрибьюторов.

Важные правила размещения заказа

- Информация по Вашему заказу должна быть заранее подготовлена для его точного и быстрого оформления.
- Укажите месяц размещения заказа.
- Укажите Ваш идентификационный номер Гербалайф.
- Укажите имя и идентификационный номер Вашего спонсора,

первого вышестоящего Супервайзора и Национального Супервайзора (если есть).

- Укажите способ и адрес доставки, имя получателя и телефон (если есть).
- Укажите Вашу скидку.
- Укажите способ оплаты и всю соответствующую информацию.
- Укажите номер(а) стока, название и количество заказываемых продуктов.
- Произведите все необходимые подсчеты и укажите общую сумму.

Размещение заказов по почте

Адрес для размещения заказов по почте следующий:

Filuet Baltica Ltd.
Senchu iela 4,
Riga LV-1012, Latvija

Для правильной и своевременной обработки Ваших заказов убедитесь, что информация о заказах указана полностью и является верной, а также прилагается подтверждение соответствующей формы оплаты. Данной формой оплаты является:

- Банковский перевод (межбанковская операция). Только в латах.

Пожалуйста, не высылайте наличные по почте!

Размещение заказов по телефону

Для размещения заказов по телефону, пожалуйста, позвоните в Центр Продаж по телефону 371-737-6575 или 371-737-6576:

с 10:00 до 18:00 латвийское время (понедельник -пятница)
с 10:00 до 15:00 латвийское время (суббота)

Допустимый способ оплаты заказа, размещенного по телефону:

- Банковский перевод (межбанковская операция). Только в латах.

Ваш заказ будет отправлен Вам после получения перевода.

Размещение заказов в Центре Продаж

Информацию о том, как разместить и забрать Ваш заказ лично, пожалуйста, смотрите в разделе Офисы Гербалайф в разных странах мира, где указаны адреса различных центров распространения Гербалайф. Допустимые формы оплаты:

- Основные кредитные карты (Visa, Mastercard)
- Дебетовые карты (Maestro, Visa Electron)
- Банковский перевод
- Наличные. Только в латах.

Допустимые формы оплаты

А. Заказы, размещенные по телефону/факсу/электронной почте

- Банковский перевод
- а. Банковский перевод должен быть инициирован до установленного Компанией Конца Месяца и должен быть получен и подтвержден банковским отчетом до 5 числа следующего месяца (вне зависимости от того, на какой день выпадает Конец Месяца).

b. В банковском переводе должна быть четко указана следующая информация:

Получатель:	Filuet Baltica Ltd.
Наименование банка:	A/S Parekss Banka
Номер счета:	0394641014
Код :	PRXLV22
Дополнительная информация:	имя покупателя ID номер и номер заказа

2. Факс только для размещения заказов: 371-737-6577

3. Почтовый адрес:

c/o Filuet Baltica
Senchu iela 4,
Riga LV-1012, Latvija

4. За дополнительной информацией по продуктам, Плану Маркетинга, квалификациям и т.д., пожалуйста, обращайтесь в Отдел по работе с Дистрибьюторами. пон-пят, 09:00-18.00 (московское время)

B. Заказы, размещенные лично в Центре Продаж

1. Наличные. Только в латах
2. Кредитные карты (Visa, Mastercard)
3. Дебетовые карты (Maestro, Visa Elecron)

Для того чтобы забрать свой заказ, Вы должны предъявить свой ID номер Дистрибьютора и номер заказа.

Телефон: +7 095 729 5030

Факс: +7 095 729 5031

Правила «Последнего дня месяца»

I. Общие международные

A. Центр Продаж будет открыт в обычные рабочие часы установленного Компанией Конца Месяца (EOM), как правило, последний день месяца.

B. ВСЕ заказы, размещенные в установленный последний день месяца, должны быть полностью оплачены до конца этого дня для зачисления очков за месяц.

1. Банковские переводы должны быть инициированы к установленному последнему дню месяца и получены Центром Продаж НЕ ПОЗДНЕЕ, чем на пятый день следующего месяца.
2. Банковские переводы могут занять минимум 24 – 48 часов до получения подтверждения.
3. Центр Продаж не несет ответственности за неполучение денежных переводов на свой банковский счет к требуемой дате.
4. Денежные переводы должны быть межбанковскими операциями.

C. Дистрибьюторы несут ответственность за неполучение вовремя Центром Продаж всех платежей и платежеспособность своей кредитной карточки. В случае неполучения оплаты к установленной дате очки заказа будут зачислены в объем следующего месяца.

Если установленный Компанией Конец Месяца выпадает на начало следующего календарного месяца, в связи с чем один и тот же заказ может быть засчитан в объемы одного из двух месяцев, Дистрибьюторы отвечают за точное указание месяца, к которому должен относиться данный заказ.

II. Общелатвийские

A. Время работы/Отдел заказов

1. Центр Продаж: пон - пят, 10:00- 18:00 и суб. 10:00 - 15:00 (латвийское время)

B. Телефоны/Адреса

1. Центр Продаж 371-737-6575
 371-737-6576

III. Закрытие месяца

A. Сроки, установленные Гербалайф, призваны обеспечить точные выплаты Авторских Гонораров всем Дистрибьюторам.

B. Все заказы ДОЛЖНЫ быть получены заранее или в установленный Компанией последний день месяца, чтобы очки были зачислены в объемы этого месяца.

C. Последний день месяца является последним днем для размещения Вашего заказа в данном месяце.

D. Все виды оплат должны быть получены к последнему дню месяца для зачисления очков в объем определенного месяца вне зависимости от того, на какой день выпадает Конец Месяца.

E. Все заказы будут отправлены сразу после получения всех оплат.

Когда заказ готов к отправке, изменения к заказу не принимаются.

IV. Крайние сроки размещения заказов (в Латвии)

A. Все заказы по телефону должны быть размещены и полностью оплачены к установленному Компанией Концу Месяца. Прежде чем позвонить в Центр Продаж, пожалуйста, заранее подготовьте Ваш заказ.

B. Все заказы по факсу должны быть размещены и получены Центром Продаж, а также содержать соответствующее подтверждение оплаты к установленному Компанией Концу Месяца. (Рекомендуется сохранять все копии подтверждения отправки заказа по факсу.)

C. Дата отправки заказов, размещенных по почте, определяется почтовым штемпелем. Такие заказы должны быть отправлены не позднее установленного Компанией Конца Месяца и получены Центром Продаж НЕ ПОЗДНЕЕ пятого (5) числа следующего месяца (вне зависимости от того, на какой день выпадает Конец Месяца). К заказу должно быть приложено соответствующее подтверждение оплаты.

Примечание: Все виды платежей должны быть получены Центром Продаж к установленному Компанией Концу Месяца для зачисления очков в объемы определенного месяца.

D. Все заказы, размещенные лично в Центре Продаж, должны быть оформлены и полностью оплачены к 18:00 (латвийское время) установленного Компанией Конца Месяца. Пожалуйста,

подготовьте Ваш заказ заранее перед размещением его в Центре Продаж.

При получении Вашего заказа

Вся продукция Гербалайф поступает в Центр Продаж в идеальном состоянии. Перед тем, как заполнить графу «Получено», помните о следующих моментах:

- Ваша подпись означает, что Вы получили Ваш заказ в надлежащем состоянии (если только не указываете обратное).
- Подсчитайте указанное в Вашем заказе количество коробок по документации либо по отметкам на каждой коробке, например, 1 из 3, 2 из 3 и т.д.
- Отметьте «Получено» только под фактическим количеством полученных коробок.
- Осмотрите Ваш заказ на предмет очевидных наружных повреждений. (Даже если очевидные повреждения отсутствуют снаружи, таковые могут быть внутри).
- Отметьте все дефекты/повреждения и/или недостачу на документах заказа.

Дефектная продукция

При получении заказа Вы должны проверить его на предмет отсутствия дефектов. Поврежденный товар должен быть предъявлен к осмотру персоналу Центра Продаж для установления оснований предъявления претензий.

Вопросы и жалобы

Для получения ответа на конкретные вопросы и разрешения проблем (жалобы на поврежденный или утерянный заказ и т.д.), связанных с конкретным заказом, пожалуйста, обращайтесь в Центр Продаж.

Часто Задаваемые Вопросы

Должен ли я ждать, когда мое Заявление на получение статуса Международного Распространителя будет обработано, чтобы разместить заказ?

Нет, Ваш заказ может быть проведен при предъявлении Вами регистрационной карточки Гербалайф и/или копии Вашего Заявления на получение статуса Международного Распространителя в качестве временного идентификационного номера, пока официально Вы не станете Дистрибьютором.

Как я могу размещать заказы?

Это очень просто! Вы можете размещать заказы у своего спонсора, первого вышестоящего Супервайзора/ Национального Супервайзора или непосредственно в Центре Продаж. Когда Вы станете Супервайзором, Вы должны размещать заказы непосредственно в Центре Продаж. Очень важно подготовить необходимую информацию перед размещением заказов. Вы можете размещать заказы по телефону, факсу, по почте или посетив Центр Продаж, расположенный в Риге, где Вы можете разместить и забрать Ваш заказ лично. Вы можете найти полную информацию по этим способам размещения заказов на страницах 2 и 3.

Могу ли я позвонить напрямую в компанию Гербалайф и задать свои вопросы?

Конечно! Мы здесь для того, чтобы помочь Вам любым возможным способом. Мы всегда советуем Вам обращаться к Вашей Международной Карьерной Книге и тесно работать с Вашим спонсором и вышестоящим Супервайзором, так как у них большой опыт в данной сфере деятельности. Однако если Вам потребуется наша помощь, пожалуйста, позвоните в Отдел по работе с Дистрибьюторами. Мы работаем с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00 (московское время).

Могу ли я экспортировать продукцию?

Распространители имеют право продавать лишь ту продукцию, которая разрешена в данной стране, и только в пределах ее территории. Запрещается транспортировка продукции, литературы и рекламных материалов из одной страны в другую, если продажа данной продукции не разрешена на территории страны ввоза. В каждой стране, открытой для бизнеса Гербалайф, существуют свои правила и положения, а также своя линия продукции, литературы и рекламных материалов, разработанных специально для конкретной страны.

Как быстро мой заказ будет обработан, и когда я смогу его забрать?

Как правило, если Ваш заказ, размещенный по телефону, факсу или по почте, получен, подтвержден и обработан до 12.00 дня, Вы сможете его забрать в этот же день. Заказы, полученные после 12.00 дня, будут готовы к выдаче на следующий рабочий день. Пожалуйста, имейте в виду, что возможны некоторые задержки в конце месяца в связи с большим количеством заказов.

Должен ли я оплачивать что-либо еще помимо стоимости продукции?

Единственные дополнительные расходы составляют 7% от полной розничной цены за упаковку и обработку данных (исключая литературу), 5% фрахт от полной розничной цены и 18% НДС с общей суммы Вашего заказа. Полную информацию по ценам Вы можете найти в действующем прайс-листе Латвии.

Почему я должен платить 7% за упаковку и обработку данных?

Обработка данных, упаковка и маркетинг занимают много времени и сил. Взимание данной платы – справедливый способ покрыть эти расходы.

Почему взимается 5% фрахт?

Данная плата необходима для покрытия расходов за доставку и своевременную поставку продукции в Латвию.

Как мне продавать продукцию в розницу?

Продажа продукции Гербалайф в розницу будет Вашим самым важным шагом к успеху. Как Марк Хьюз всегда говорил, пользуйтесь продуктом, носите значок и говорите с людьми. Вы разработаете свой собственный стиль продажи, который может включать встречи в кругу Вашего общения, проведение опросов и/или участие в специальных промоушенах. У Вашего спонсора есть большой опыт в данной сфере деятельности, чтобы предоставить Вам надлежащее обучение.

Существуют ли какие-либо специальные положения по уплате налогов или другие требования к ведению бизнеса Дистрибьютором Гербалайф на территории Латвии?

Независимые Дистрибьюторы Гербалайф несут ответственность за надлежащее предоставление сведений о доходах и уплате налогов, относящихся к бизнесу Гербалайф. В дополнение, возможно, Дистрибьюторам потребуется получить определенные лицензии и регистрацию и/или выполнить другие требования, чтобы вести свой бизнес в соответствии с установленным законодательством по налогообложению в Латвии. Пожалуйста, имейте в виду, что как только Дистрибьютор наберет 7,500 очков за заказы в год, ему/ей необходимо представить в Гербалайф копию своей регистрации как независимого предпринимателя, полученную в местном муниципалитете для того, чтобы продолжать приобретать дополнительные продукты в этом году. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь в Отдел по работе с Дистрибьюторами.

Более подробную информацию Вы найдете в разделе «Основные налоги в Латвии и требования к регистрации».

Если я квалифицировался на получение вознаграждений, должен ли я следовать каким-либо специальным процедурам?

Да, и они очень простые. Вы обязаны строго следовать Правилу «Десяти розничных клиентов/ Семидесяти процентов» (см. Правило №20 в разделе «Правила поведения Дистрибьютора» в Вашей Международной Карьерной Книге.

■ Чеки за заказы, размещенные в Латвии, будут выплачиваться в долларах США.

Где я могу получить дополнительную информацию по продуктам Гербалайф и методам продажи?

У Вас есть огромный выбор. Ваш спонсор и/или вышестоящий Супервайзор сможет Вам помочь, и мы всегда советуем, чтобы Дистрибьюторы обращались к ним в первую очередь. Каждый год проводится большое число обучающих семинаров. У нас есть много отличных веб-сайтов в Интернете, где Вы сможете найти интересующую Вас информацию:

HERBALIFE.COM: Этот веб-сайт предоставляет Дистрибьюторам самую последнюю информацию по мероприятиям Гербалайф, объявлениям, квалификациям, продукции, журналу Today и т.д. для того, чтобы помочь Дистрибьюторам строить свой бизнес. Это официальный сайт Гербалайф для широкой аудитории, где Вы сможете ознакомиться с историей Гербалайф и информацией о продукции.

HERBALIFE4US.COM: Иногда веришь только тому, что видишь. Вот почему мы посвятили целый веб-сайт людям, которые похудели более чем на 100 фунтов, следуя Программе контроля веса Thermojetics. Фотографии «До» и «После» демонстрируют потрясающие результаты от использования продукции и доказывают, что Вы действительно можете добиться успеха в контроле веса. Каждый посетивший этот сайт, решил изменить свою жизнь и улучшить самочувствие, следуя безопасной и эффективной программе контроля веса Гербалайф. Их достижения подтверждаются тем, что если Вы поставили себе цель и постоянно работаете над ее достижением, то нет ничего невозможного.

HERBALIFECENTRAL.COM: Это административный сайт для Супервайзоров. Двери в Гербалайф всегда открыты с

Herbalifecentral.com. У Супервайзоров есть доступ на этот сайт 24 часа в сутки, 365 дней в году. В дополнение, все Дистрибьюторы могут посмотреть прайс-листы в режиме онлайн, а также изменить свой ПИН код.

Опции, доступные на данном сайте:

A – Управление ПИН кодом - Дистрибьюторы могут проверить или изменить свой ПИН код здесь. Это быстро и легко!

B – Прайс-листы - Просмотрите все прайс-листы в режиме онлайн.

C – Информация по валюте Евро - Получите подробную информацию по валюте Евро здесь.

D – Формы - Супервайзоры могут представить свои Формы десяти розничных клиентов в режиме онлайн (только за текущий месяц).

E – Информация Супервайзера - Супервайзоры могут получить последние сведения о своих объемах/ чеках.

G – Отчеты в режиме онлайн - Супервайзоры могут получить последние отчеты по своей деятельности в Гербалайф здесь!

H – Заказ продукции в режиме онлайн. Супервайзоры могут заказать продукты Гербалайф в режиме онлайн, используя Систему Заказа Онлайн.

HERBALIFEWEBPAK.COM: Earnmoneycentral.com- Создайте веб-сайт, предлагающий деловые возможности сегодня!

(Основанный на популярной системе "Funnel"). Используйте данный сайт для создания или управления Вашим веб-сайтом по рекрутированию. Только для Супервайзоров и выше.

Sellherbalife.com- Веб-сайт для заказа продукции клиентами – скоро запускается! Мы закончили стадию тестирования.

Благодарим Вас за Ваш вклад в развитие данного инструмента. Пожалуйста, следите за датой запуска и проверяйте доступность данного сайта.

HERBALIFEFAMILY.ORG: Это официальный веб-сайт Семейного Фонда Гербалайф. Данный Фонд является благотворительной организацией, призванной помогать детям, входящим в «группу риска», по всему миру. Вы тоже можете изменить мир к лучшему, сделав пожертвование в Семейный Фонд Гербалайф. На данном сайте Вы можете получить бланки и направить их факсом непосредственно в Фонд.

***CYBERSTS.COM:** Цель данного сайта – предоставить Дистрибьюторам необходимые инструменты для тренинга, новости Гербалайф и достоверную информацию по продукции выгодным и доступным способом.

Опции сайта включают обучающий центр в режиме онлайн, библиотеку Семинаров Успеха (STS), которая содержит полное собрание аудио, видео и печатных материалов для всех сфер Вашего бизнеса, и раздел Встречи STS, где Дистрибьюторы могут получить последнее расписание Семинаров Успеха или зарегистрироваться онлайн на следующую встречу.

***EARNINCOWENOW.COM:** Это «слепой» веб-сайт для членов команды World Team и TAB Team. Данный сайт не отождествляется с компанией Гербалайф, и он не содержит названия Компании. Основное его направление – «возможность работы из дома», и сайт отождествляется с именем домена – earnincowenow.com.

Как только Вы зарегистрировались, Дистрибьютору присваивается код доступа. Этот код может быть использован в рекламных объявлениях, флайерах, визитках и т.д. Если пользователь вводит код доступа Дистрибьютора, то этот ключ ведет непосредственно к этому Дистрибьютору. Если у

пользователя нет кода доступа, тогда он будет случайным образом направлен к следующему члену World Team или TAB Team поочередно.

***PRESTEAM.NET: ТОЛЬКО ДЛЯ ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ ПРЕЗИДЕНТОВ**

– На этом сайте члены элитной Команды Президентов могут общаться напрямую с Главным Офисом. Объявления, последняя информация, отзывы и пожелания передаются 24 часа в сутки! Члены Команды Президентов могут также создать свой собственный email на данном сайте (как на Yahoo или Hotmail), к которому они будут иметь доступ в любой точке земного шара, где есть компьютер, подключенный к Интернету.

***12WEEKTRAINING.COM:** Данный сайт является расширенной версией Программы телефонных переговоров Построения Успеха за 12 недель. Последние предварительно записанные телефонные звонки помещаются на сайте на следующий день (к полудню) после прямого эфира. Дистрибьюторы могут узнать о плане 90 дней, 2-х минутных тренингах, технике спонсирования, программах успешной розничной продажи, промоушене и многом другом от самых успешных и активных Дистрибьюторов на сегодняшний день! Воспользуйтесь этой великолепной возможностью, чтобы поднять Ваш бизнес на новую высоту!

THERMOSUCCESS.COM: Данный веб-сайт помогает Дистрибьюторам и клиентам достичь максимальных результатов от использования продуктов Гербалайф. Мы все знаем, что продукция Гербалайф очень эффективна, но теперь Программа Успеха Thermojetics мотивирует клиентов путем предоставления им информации о том, каких результатов можно ждать каждую неделю, обеспечивая поддержку, которая им необходима, чтобы преуспеть. Данный веб-сайт содержит последние новости Программы Успеха Thermojetics, изменения, личные истории и отзывы и советы от экспертов по медицинским вопросам Гербалайф Д-ра Джеми МакМанус и спортивного физиолога Хедер Ливингстон. Являясь членами Медицинского Совета Гербалайф, Д-р Джеми МакМанус и Хедер Ливингстон обладают знаниями для подробного разъяснения всех аспектов Программы Успеха Thermojetics и мотивации на дальнейший успех.

*Имена пользователей и пароли для доступа к вышеуказанным сайтам можно получить в Отделе по работе с Дистрибьюторами или в Отделе Sales & Communications.

Также в Гербалайф существует своя собственная спутниковая телевизионная сеть (Сеть Вещания Гербалайф – HBN). Ниже представлены некоторые из эксклюзивных программ, которые предлагает HBN:

- Ошеломляющий запуск новой продукции.
- Библиотека бессмертного тренинга от основателя Гербалайф, Марка Хьюза.
- Знания о построении бизнеса от ведущих Дистрибьюторов Гербалайф.
- Вопросы и ответы в прямом эфире с участием ведущих Дистрибьюторов и врачей Гербалайф.
- Мотивация Джимом Ронем, спикером, известным во всем мире.
- Тренинг House Party.

За дополнительной информацией обращайтесь, пожалуйста, в Отдел по работе с Дистрибьюторами.

Часто Задаваемые Вопросы Правила Поведения Дистрибьютора

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ:

Ниже следуют ответы на часто задаваемые вопросы новыми Дистрибьюторами относительно Правил Поведения Дистрибьютора Гербалайф. Пожалуйста, прочтите внимательно раздел «Правила Поведения Дистрибьютора», расположенный в Вашей Международной Карьерной Книге для дополнительной информации. Данные Правила Поведения Дистрибьютора были разработаны для Вашей защиты. Они представляют собой этический кодекс, которым должны руководствоваться все независимые Дистрибьюторы Гербалайф. Мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно прочесть и понять эти правила, чтобы Вам были известны не только обязанности, но и свои права независимого Дистрибьютора Гербалайф. Мы уверены в том, что продукты Гербалайф и План Продаж и Маркетинга Компании одни из самых лучших в этой отрасли. Мы также верим в своих Дистрибьюторов и, работая вместе с ними, стремимся соответствовать самым высоким этическим стандартам. Наша задача заключается в сохранении целостности компании Гербалайф, ее системы продаж и маркетинга, а также мировой сети независимых Дистрибьюторов.

Какие существуют требования, предъявляемые к возрасту Дистрибьютора?

Для того чтобы стать Дистрибьютором Гербалайф и вести соответствующую деятельность в Латвии, кандидату должно быть не менее 18 лет. За дополнительной информацией, пожалуйста, обращайтесь в Отдел по работе с Дистрибьюторами.

Можем ли мы с супругом(ой) вести дистрибьюторскую деятельность отдельно?

Супружеские пары могут вести только один общий бизнес. Супружеские пары, в которых оба супруга желают совместно стать Дистрибьюторами, должны заполнить и подписать одно общее Заявление на получение статуса Международного Распространителя, и, таким образом, они будут иметь только одного спонсора. Очень важно отметить для новых Дистрибьюторов, что каждый Дистрибьютор может участвовать только в одном дистрибьюторском бизнесе и не должен подписывать более одного Заявления на получение статуса Дистрибьютора. За полной информацией обращайтесь к Правилам No 4 и 5 в разделе «Правила Поведения Дистрибьютора» Вашей Международной Карьерной Книги.

Могу ли я подать Заявление на получение статуса Международного Распространителя на имя корпорации?

Длительный успех Плана Продаж и Маркетинга компании Гербалайф основан на предпринимательском духе физических лиц. В целях защиты целостности Плана Продаж и Маркетинга Гербалайф принимает Заявления только от физических лиц. За полной информацией обращайтесь к Правилу No. 6 в разделе «Правила Поведения Дистрибьютора» Вашей Международной Карьерной Книги.

Каковы отношения между мной и моим спонсором?

Отношения между Дистрибьютором и его/ее спонсором составляют основу Плана Продаж и Маркетинга Гербалайф.

Многие спонсоры посвящают много времени рекрутированию новых Дистрибьюторов, их дальнейшему обучению и работе с ними. За дополнительной информацией относительно ответственности спонсора, пожалуйста, обращайтесь к Правилу No. 10 в разделе «Правила Поведения Дистрибьютора» Вашей Международной Карьерной Книги.

Могу я продавать продукты Гербалайф в любой точке земного шара?

Как независимый Дистрибьютор Гербалайф Вы можете заниматься спонсорской деятельностью Дистрибьюторов, обучать их и строить свой бизнес в любой стране, официально открытой для деятельности Гербалайф. Однако Дистрибьюторы имеют право продавать лишь ту продукцию, которая разрешена в данной стране, и только в пределах ее территории. Запрещается транспортировка продукции из одной страны в другую, если продажа данной продукции не разрешена на территории страны ввоза. Дистрибьюторская деятельность Гербалайф имеет свои особенности в каждой стране в зависимости от местного законодательства. За дополнительной информацией по правилам ведения бизнеса в конкретной стране обращайтесь, пожалуйста, в Отдел по работе с Дистрибьюторами. Официальное открытие страны – это очень сложный процесс. Во всех странах существуют правила и положения относительно производства, маркировки и продажи наших продуктов и другие положения, которым мы должны следовать. Поэтому мы не можем допустить продажу наших продуктов в стране, в которой деятельность компании Гербалайф официально не разрешена. В дополнение, открытие стран, над которыми мы работаем, будет отложено, если правительственные органы обнаружат, что наши продукты ввозятся в страну ненадлежащим образом. По этим причинам мы считаем, что нарушения нашей Экспортной Политики очень серьезны. Такие нарушения могут привести к немедленному прекращению дистрибьюторской деятельности. За полной информацией обращайтесь, пожалуйста, к Правилу No. 8 в разделе «Правила Поведения Дистрибьютора» Вашей Международной Карьерной Книги.

Есть ли в Гербалайф особая политика и правила относительно рекламы и промоушена?

В целях соблюдения целостности Плана Продаж и Маркетинга компании Гербалайф и обязательств, налагаемых законом, мы строго следим за выполнением правил и политики относительно рекламы и промоушена. Мы уверены, что Вы понимаете, что данные правила и политика защищают Вас и Ваш бизнес так же, как они защищают Гербалайф.

Для Вашей информации мы подготовили документ под названием «Правила и Положения Компании по Рекламе» для Латвии. Для получения экземпляра, пожалуйста, обращайтесь в Отдел по работе с Дистрибьюторами в России. Дистрибьюторы могут разрабатывать свои собственные рекламные объявления/флайеры, если они следуют все Правилам Поведения компании Гербалайф относительно рекламы. Данные объявления необходимо утвердить в Гербалайф. Соблюдение данных правил является обязанностью Дистрибьюторов. Если у Вас возникнут какие-либо вопросы относительно правил и положений по рекламе, пожалуйста, обращайтесь в Отдел по работе с Дистрибьюторами. В дополнение, за полной информацией обращайтесь к Правилам No. 22, 23, 24, 25 и 26 в разделе «Правила Поведения Дистрибьютора» Вашей Международной Карьерной Книги.

Мы рады представить Вашему вниманию основные положения и ключевые моменты, которые касаются Дистрибьюторов и Супервайзоров компании Гербалайф. Данная информация не охватывает все аспекты налогообложения или регистрации, которые могут повлиять на Вашу Дистрибьюторскую деятельность. Мы настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Вашему консультанту по налогам и сборам для выяснения конкретных деталей и требований налогообложения по отношению к Вашей деятельности в качестве Дистрибьютора Гербалайф в Латвии.

Регистрация бизнеса

Все Дистрибьюторы должны зарегистрироваться в местном муниципалитете как лица, ведущие индивидуальную предпринимательскую деятельность. Регистрацию необходимо продлевать ежегодно.

Подходный и социальный налоги

Дистрибьюторы, ведущие индивидуальную предпринимательскую деятельность, должны встать на учет для уплаты подходного и социального налогов в Службе Государственных Доходов Латвии (СГДЛ). Регистрация является бесплатной. Данная регистрация имеет неограниченный срок действия, и продлевать ее не нужно.

Регистрационный номер для уплаты подходного и социального налогов будет Вашим персональным кодом, состоящим из 11 цифр. Во всех квитанциях, связанных с бизнесом Гербалайф, которые Вы выдаете, должен быть указан Ваш регистрационный номер налогоплательщика. Смотрите также раздел «Налог на Добавленную Стоимость», расположенный ниже.

Очень важно для Вашего бизнеса создать базу данных и вести записи. Вы можете приобрести недорогие справочники, отчеты по налоговым формам, журнал доходов и расходов и компьютерные программы или, по Вашему желанию, можете нанять опытного бухгалтера.

Все материалы бухгалтерского учета должны храниться в течение 10 лет. Другие записи, связанные с Вашим бизнесом Гербалайф, должны храниться минимум 5 лет, но мы советуем Вам хранить их дольше.

Налог на Добавленную Стоимость

Дистрибьюторы обязаны зарегистрироваться для уплаты НДС, если их оборот превышает LVL 10,000 за год. Регистрация является бесплатной. Данная регистрация имеет неограниченный срок действия, и продлевать ее не нужно.

Во всех НДС квитанциях, связанных с бизнесом Гербалайф, которые Вы выдаете, должен быть указан регистрационный номер НДС, который

также будет Вашим персональным кодом, состоящим из 11 цифр и двух букв, присвоенных СГДЛ.

Как только Вы зарегистрировались на уплату НДС, Вы должны хранить надлежащие записи по НДС и выполнять все требования по отчету о НДС.

Квитанции и чеки

Имейте в виду, что существуют специальные правила относительно операций за наличный расчет. За некоторыми исключениями все операции по продажам за наличный расчет должны оформляться посредством кассового аппарата и выдачи чека. Вам не нужно выписывать дополнительную квитанцию для одной и той же операции. В настоящее время самым экономичным и одобренным кассовым аппаратом является "Datex MP 5000". В случае если же вы не желаете приобретать кассовый аппарат с самого начала ведения Вашей деятельности, то все продажи клиентам должны оплачиваться путем банковского перевода на Ваш счет.

Если Вы зарегистрировались на уплату НДС и все продажи были совершены по безналичному расчету, Вы должны выписать НДС квитанцию. Существуют строгие правила относительно содержания НДС квитанций, в частности:

- Лицо, зарегистрировавшееся на уплату НДС, должно указывать свой регистрационный номер НДС. Размер НДС должен быть указан четко, в настоящее время он составляет 18%, а также должна быть указана точная сумма НДС.
- ФИО Дистрибьютора и его/ее юридический адрес.
- ФИО покупателя, его/ее юридический адрес и, если применимо, регистрационный номер НДС (если получатель зарегистрирован на уплату НДС в Латвии).
- Описание и количество товаров.
- Стоимость и ценность товаров.
- Дата доставки продукции.

Основные правила, размер налога и суммы, указанные выше, действительны на момент печати и могут изменяться время от времени соответствующими органами. Для разъяснения Вашей личной ситуации или если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы советуем обращаться в местные налоговые органы или к квалифицированному специалисту по налогам.

Дата выпуска: февраль 2002 г.