



HERBALIFE.

# NEWS FLASH

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

HERBALIFE EMEA (ΕΥΡΩΠΗ, ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΦΡΙΚΗ)

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Τον Απρίλιο σας είχαμε επικοινωνήσει πως σε συνέχεια της Παγκόσμιας Τεχνολογικής Αναβάθμισης των συστημάτων της εταιρίας μας, το υπάρχον σύστημα καταχώρισης των παραγγελιών θα αντικατασταθεί από ένα νέο σύστημα Διαχείρισης Παραγγελιών. Το νέο σύστημα θα προσφέρει νέες αναβαθμισμένες λειτουργίες για να έχουμε την δυνατότητα να προσφέρουμε στους Ανεξάρτητους Συνεργάτες μας βελτιωμένη εξυπηρέτηση στα επόμενα χρόνια.

Η μετάβαση στο νέο σύστημα θα πραγματοποιηθεί την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2009 και όλες οι παραγγελίες που θα πραγματοποιηθούν από αυτή την ημερομηνία και μετά θα καταχωρηθούν στο νέο σύστημα. Στην διαδικασία μετάβασης στο νέο σύστημα θα σημειωθεί μια μικρή καθυστέρηση στο σύνθετο πρόγραμμα αποστολής παραγγελιών το οποίο θα επηρεάσει τις παραγγελίες που θα σταλούν από την 1<sup>η</sup> ως και τις 8 Ιουλίου. Πιο συγκεκριμένα θα σημειωθεί μια μικρή παράταση στο χρόνο παράδοσης και παραλαβής της παραγγελίας σας.

### **ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

- Εγγραφείτε ΤΩΡΑ για παραγγελίες μέσω Ίντερνετ, αν δεν έχετε ήδη εγγραφεί.
  - Θα έχετε την δυνατότητα να δώσετε την παραγγελία σας για πόντους Ιουλίου απευθείας μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Θα δοθεί προτεραιότητα στις ηλεκτρονικές παραγγελίες μόλις τεθεί το νέο σύστημα διαχείρισης παραγγελιών σε λειτουργία την Δευτέρα 6 Ιουλίου.
  - Επωφεληθείτε από την προσφορά μειωμένης χρέωσης στο κόστος αποστολής παραγγελιών που θα καταχωρηθούν μέσω Ίντερνετ από 1 ως 5 Ιουλίου 2009!.
  - Επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.myherbalifeshop.eu/GR> ή καλέστε στο Τμήμα Εξυπηρέτησης της Ελλάδας στο +30 210 8108 800 για να ενημερωθείτε για το πώς μπορείτε να εγγραφείτε.
- Προγραμματίστε προσεκτικά τις ανάγκες των συνεργατών και των πελατών σας και στείλτε τις παραγγελίες σας για τον Ιούνιο πριν το τέλος του Ιουνίου για να εξυπηρετηθείτε κατά την διάρκεια της περιόδου μετάβασης.
- Βεβαιωθείτε πως οι Συνεργάτες της ομάδας σας έχουν κατανοήσει την σπουδαιότητα και έχουν ξεκινήσει την προετοιμασία τους από τώρα.
- Διαχειριστείτε τις προσδοκίες των πελατών σας από τώρα.

*Σας ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αναστάτωση κατά την διάρκεια της συγκεκριμένης μεταβατικής περιόδου. Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να περιορίσουμε το αντίκτυπο στις υπηρεσίες μας και να επαναφέρουμε την κανονική λειτουργία μας το συντομότερο δυνατόν. Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση σας.*